

EL ESTABLECIMIENTO ASEGURA QUE:

- Todas las superficies donde las personas, los empleados y los clientes tienen contacto se lavan y desinfectan de acuerdo con nuestro protocolo interno, lo que garantiza el control y la prevención de infecciones y resistencia a los antimicrobianos
- Todas las superficies y objetos susceptibles de ser tocados se limpian varias veces al día (incluidos interruptores de luces y elevadores, perillas de puertas, manijas de armarios)
- Se da preferencia a la limpieza húmeda, en lugar del uso de un plumero o aspiradora.
- Las oficinas y espacios cerrados se airean regularmente.
- La desinfección de la piscina u otro equipo en SPA / áreas de bienestar (donde corresponda) continuará como un procedimiento estándar, se reemplazará el agua y la cloración continuará según lo definido en nuestro protocolo interno.
- La desinfección del jacuzzi (cuando corresponda) se realiza regularmente reemplazando toda el agua seguida de esterilización con una cantidad adecuada de cloro, de acuerdo con el protocolo interno.
- Cuando se sirven alimentos, se implementará un aumento en la limpieza de utensilios, equipos y superficies y la evitación del manejo directo de alimentos por parte de clientes y empleados.

EL ESTABLECIMIENTO DISPONE DE:

- Equipo de protección personal (PPE) en cantidad suficiente para todos nuestros empleados
- PPE disponible para todos nuestros clientes (capacidad máxima del establecimiento)
- Materiales de limpieza de un solo uso en stock proporcionales a nuestros requisitos, incluidas toallitas desinfectantes, lejía y alcohol a 70°.
- Dispensadores de antisépticos a base de alcohol o de solución a base de alcohol, en cada piso, cerca de las entradas / salidas y en la entrada de los restaurantes, bares y baños compartidos.
- Contenedor de recogida de residuos no manual.
- Una habitación para aislar a las personas sospechosas o infectadas con el virus COVID-19, preferiblemente con ventilación natural o un sistema de ventilación mecánica, con revestimientos exteriores lavables, baño, provisto de materiales de limpieza, máscaras quirúrgicas y guantes desechables, termómetro, papelera de manos libres, bolsas de basura, bolsas para ropa usada, un suministro de agua y alimentos no perecederos.
- Jabón líquido y toallas de papel deben estar disponibles en los baños

EL PROTOCOLO INTERNO PARA LA SEGURIDAD DE LA LIMPIEZA Y SANEAMIENTO

- La definición de cuidados específicos para el cambio de ropa de cama y limpieza en las habitaciones, realizada en dos etapas con intervalos espaciados y con la protección adecuada de acuerdo con el protocolo interno.
- La eliminación de la ropa de cama y las toallas se realiza sin sacudidas, enrollando desde afuera hacia adentro, evitando el contacto con el cuerpo y llevándola directamente a la lavadora.
- El lavado de la ropa de cama / toallas y los uniformes de los empleados se realizará por separado y a altas temperaturas (alrededor de 70°C).

FORMACIÓN PARA TODOS LOS EMPLEADOS:

-Todos los empleados recibieron información y / o capacitación específica sobre:
-Reglas internas relacionadas con el brote de coronavirus COVID-19.

-Cómo tomar precauciones básicas para prevenir y controlar la infección relacionada con el brote de coronavirus COVID-19, incluidos los siguientes procedimientos.

-Desinfección de manos: lávese las manos frecuentemente con agua y jabón durante al menos 20 segundos, o use desinfectante para manos que contenga al menos 70° de alcohol, cubriendo todas las superficies de las manos y frotándolas hasta que se sequen.

-Medidas de higiene respiratoria: Tosa o estornude en el antebrazo doblado o use un pañuelo de papel, que luego debe agruparse de inmediato; siempre desinfecte sus manos cada vez que tosa o estornude y después de sonarse la nariz; evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos.

-Comportamiento social: cambie la frecuencia y la forma de contacto entre empleados y entre empleados y clientes, evitando (cuando sea posible) el contacto cercano, apretones de manos, besos, estaciones de trabajo compartidas, reuniones físicas y comidas compartidas, utensilios, tazas y toallas.
Cómo auto verificarse diariamente la fiebre (tome la temperatura corporal dos veces al día y registre la lectura y la hora de verifique), verifique si hay tos o dificultad para respirar
Cómo cumplir con las pautas de la Dirección General de Salud para la limpieza de superficies y el manejo de la ropa en el lugar de trabajo.

INFORMACIÓN PARA TODOS LOS CLIENTES

La siguiente información está disponible para todos los clientes:

-Cómo tomar precauciones básicas para prevenir y controlar la infección relacionada con el brote de coronavirus COVID-19.

-Reglas internas relacionadas con el brote de coronavirus COVID-19.

LA ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS GARANTIZA QUE:

-Siempre habrá un empleado responsable de seguir los procedimientos necesarios en caso de sospecha de un caso (incluida la escolta de la persona al área de aislamiento, brindarle la asistencia necesaria y pedirle que se comunique con la Dirección General de Salud)

-De acuerdo con las recomendaciones de la Dirección General de Salud, el área de aislamiento siempre se descontaminará después de un caso positivo o sospechoso de infección, en particular superficies frecuentemente tocadas

-El almacenamiento de los desechos producidos por los sospechosos de infección se colocará en bolsas de plástico, selladas con lazos y luego debe ser eliminado por un proveedor con licencia que se ocupa de la gestión de materiales bio peligrosos del hospital.

-Autoevaluación diaria dirigida a medir la fiebre (medir la temperatura dos veces al día y registrar el valor y el tiempo) y verificar si sus colegas tienen tos o dificultades para respirar.

L'ESTABLIMENT ASSEGURA QUE:

- Totes les superfícies on les persones, els empleats i els clients tenen contacte es renten i desinfecten d'acord amb el nostre protocol intern, el que garanteix el control i la prevenció d'infeccions i resistència als antimicrobians.
- Totes les superfícies i objectes susceptibles de ser tocats es netegen diverses vegades a el dia (inclosos interruptors de llums i elevadors, perillós de portes, manetes d'armaris).
- Es dona preferència a la neteja humida, en lloc de l'ús d'un plomall o aspiradora.
- Les oficines i espais tancats s'airegen regularment.
- La desinfecció de la piscina o un altre equip en SPA / àrees de benestar
- Quan es serveixen aliments, s'implementarà un augment en la neteja d'estris, equips i superfícies i l'evitació de l'ús directe d'aliments per part de clients i empleats.

L'ESTABLIMENT DISPOSA DE:

- Equip de protecció personal (EPP) en quantitat suficient per a tots els nostres empleats.
- EPP disponible per a tots els nostres clients (capacitat màxima de l'establiment).
- Materials de neteja d'un sol ús en estoc, proporcionals als nostres requisits, incloses tovalloletes desinfectants, lleixiu i alcohol a 70°.
- Dispensadors de antisèptics a base d'alcohol o de solució a base d'alcohol, en cada pis, a prop de les entrades / sortides i en l'entrada dels restaurants, bars i banys compartits.
- Contenedor de recollida de residus no manual.
- Habitacions per aïllar les persones sospitoses o infectades amb el virus COVID-19, preferiblement amb ventilació natural o un sistema de ventilació mecànica, amb revestiments exteriors rentables, bany, proveït de materials de neteja, màscares quirúrgiques i guants d'un sol ús, termòmetre, paperera de mans lliures, bosses d'escombraries, bosses per roba usada, un subministrament d'aigua i aliments no peribles.
- Sabó líquid i tovalloles de paper han d'estar disponibles en els banys.

EL PROTOCOL INTERN PER A LA SEGURETAT DE LA NETEJA I SANEJAMENT

- La definició de cures específics per al canvi de roba de llit i neteja a les habitacions, realitzada en dues etapes amb intervals espaiats i amb la protecció adequada d'acord amb el protocol intern.
- La retirada de la roba de llit i les tovalloles es realitza sense sacsejar-les, enrotllant des de fora cap a dins, evitant el contacte amb el cos i portant-la directament a la rentadora.
- El rentat de la roba de llit / tovalloles i els uniformes dels empleats es realitzarà per separat i a altes temperatures (al voltant de 70 ° C).

FORMACIÓ PER A TOTS ELS EMPLEATS:

-Tots els empleats han rebut informació i / o capacitació específica sobre:

- Regles internes relacionades amb el brot de coronavirus COVID-19.

- Com prendre precaucions bàsiques per prevenir i controlar la infecció relacionada amb el brot de coronavirus COVID-19, inclosos els següents procediments.

- Desinfecció de mans: renteu-vos les mans freqüentment amb aigua i sabó durant al menys 20 segons, ni utilitzeu desinfectant per a mans que contingui al menys 70° d'alcohol, cobrint totes les superfícies de les mans i fregant-fins que s'assequin.

- Mesures d'higiene respiratòria: Tosa o esternudi a l'avantbraç doblat o utilitzeu un mocador de paper, que després haurà de llençar a les escombraries immediatament; sempre desinfecteu les seves mans cada vegada que tussi o esternudi i després de sonar-se el nas; eviti tocar-se els ulls, el nas i la boca amb les mans.

- Comportament social: canviï la freqüència i la forma de contacte entre empleats i entre empleats i clients, evitant (quan sigui possible) el contacte proper, encaixades de mans, petons, estacions de treball compartides, reunions físiques i àpats compartits, estris, tasses i tovalloles.

-Es important verificar diàriament la febre (prendre la temperatura corporal dues vegades a el dia i registrar la lectura i l'hora de verificació). Controlar si hi ha tos o dificultat per respirar.

- Com complir amb les pautes de la Direcció General de Salut per a la neteja de superfícies i el maneig de la roba en el lloc de treball.

L'ORGANITZACIÓ DE SERVEIS GARANTEIX QUE:

- Sempre hi haurà un empleat responsable de continuar els procediments necessaris en cas de sospita d'un cas (inclosa l'escorta de la persona a l'àrea d'aïllament, brindar l'assistència necessària i demanar-li que es comuniqui amb la Direcció General de Salut).

- D'acord amb les recomanacions de la Direcció General de Salut, l'àrea d'aïllament sempre es descontaminarà després d'un cas positiu o sospitosos d'infecció, en particular superfícies freqüentment tocades.

- L'emmagatzematge de les deixalles produïts pels sospitosos d'infecció es col·locarà en bosses de plàstic, tancades amb nusos i han de ser eliminats per un proveïdor amb llicència per a la gestió de materials bio-perillosos.

- Autoavaluació diària dirigida a controlar la temperatura corporal (prendre la temperatura dues vegades a el dia i registrar el valor i l'hora de comprovació) i verificar si els seus col·legues tenen tos o dificultats per respirar.

NORMES I DEURES DELS HOSTES I CLIENTS:

- Tots els clients i clients estan obligats a seguir les pautes de convivència i prevenció bàsiques i recomanades per l'OMS com són: guardar la distància de seguretat, portar mascaretes, prendre la temperatura, realitzar ús de l'ascensor de manera responsable, rentar-se les mans de manera regular, ETC.

- L'hotel es reserva el dret d'admissió si l'hoste o client té una temperatura superior a 37 ° a l'arribada a l'hotel.

- En el cas que l'hotel detecti imprudència o bé incompliment de normes de seguretat per part dels hostes o clients de forma repetida i conscient, haurà de deixar d'oferir allotjament i serveis amb l'objectiu de salvar la salut general de la resta d'hostes, clients i staff.

 THE ESTABLISHMENT GUARANTEES THAT:

- All surfaces where people, employees and guests come into contact are washed and disinfected according to our internal protocol, ensuring the control and prevention of infection and antimicrobial resistance.
- All touchable surfaces and objects are cleaned several times a day (including light switches and lifts, door knobs, cabinet handles).
- Wet cleaning is preferred to the use of a duster or vacuum cleaner.
- Offices and enclosed spaces are regularly aired.
- The disinfection of the pool or other equipment in the SPA / Wellness areas will continue as a standard procedure, water will be replaced and chlorination will continue as defined in our internal protocol.
- The disinfection of the Jacuzzi (where applicable) is carried out regularly by replacing all water followed by sterilization with an adequate amount of chlorine, according to internal protocol.
- When food is served, there will be an increased cleaning of utensils, equipment and surfaces and direct food handling by customers and employees will be avoided.

 THE ESTABLISHMENT HAS:

- Personal protective equipment (PPE) in sufficient numbers for all our employees.
- PPE available for all our customers (maximum capacity of the establishment).
- Single-use cleaning materials in stock, which are proportionate to our requirements, including disinfectant wipes, bleach and 70° alcohol.
- Dispensers of alcohol-based antiseptics or alcohol-based solution, on each floor, near entrances/exits and at the entrance of restaurants, bars and shared bathrooms.
- Non-manual waste collection container.
- Rooms to isolate persons suspected or infected with the COVID-19 virus, preferably with natural ventilation or a mechanical ventilation system, with washable outer liners, bathroom, provided with cleaning materials, surgical masks and disposable gloves, thermometer, hands-free bin, rubbish bags, used clothing bags, a water supply and non-perishable food.
- Liquid soap and paper towels should be available in the bathrooms.

 THE INTERNAL PROTOCOL FOR SAFE CLEANING AND SANITATION

- The definition of specific care to change bedding and clean the rooms, carried out in two stages with spaced intervals and with adequate protection according to internal protocol.
- The removal of bedding and towels is carried out without shaking them, rolling them up from the outside inwards, avoiding contact with the body and taking them directly to the washing machine.
- The washing of bed linen / towels and the employees' uniforms will be done separately and at high temperatures (around 70°C).

TRAINING FOR ALL EMPLOYEES:

All employees received specific information and/or training about:

-Internal rules related to the outbreak of COVID-19 coronavirus

-How to take basic precautions to prevent and control infection related to the outbreak of COVID-19 coronavirus, including the following procedures:

-Hand disinfection: wash hands frequently with soap and water for at least 20 seconds, or use hand sanitizer containing at least 70° of alcohol, covering all hand surfaces and rubbing them until dry.

-Respiratory hygiene measures: Cough or sneeze into your folded forearm or use a tissue, which you should then throw away immediately; always disinfect your hands every time you cough or sneeze and after blowing your nose; avoid touching your eyes, nose and mouth with your hands.

-Social behaviour: change the frequency and form of contact between employees and between employees and customers, avoiding (where possible) close contact, handshakes, kisses, shared workstations, physical meetings and shared meals, utensils, cups and towels.

-How to self-check your temperature daily (take your body temperature twice a day and record the reading and time it was checked). Check for coughing or shortness of breath.

-How to comply with Health Department guidelines for cleaning surfaces and handling of clothing in the workplace.

THE ORGANISATION OF SERVICES GUARANTEES THAT:

-There will always be an employee responsible for following the necessary procedures in the event of a suspected case (including escorting the person to the isolation area, providing the necessary assistance, and asking the person to contact the Directorate General for Health).

-According to the recommendations of the General Directorate for Health, the isolation area should always be decontaminated after a positive or suspected case of infection, in particular surfaces that are frequently touched.

-The storage of waste produced by those suspected of being infected should be placed in plastic bags, closed with knots, and should be disposed of by a supplier licensed to manage biohazardous materials.

-Daily self-assessment aimed at monitoring body temperature (taking the temperature twice a day and recording the value and time it was checked) and checking whether your colleagues are coughing or having difficulty breathing.

RULES AND DUTIES OF GUESTS AND CLIENTS

-All guests and clients are obliged to follow the basic coexistence and prevention guidelines recommended by the WHO, which are: keeping a safe distance, wearing masks, taking one's temperature, using the lift responsibly, washing one's hands regularly, etc.

-The hotel reserves the right of admission if the guest or client has a temperature above 37° on arrival at the hotel.

-In the event that the hotel detects recklessness or breach of safety regulations by guests or clients repeatedly and consciously, it shall cease to offer accommodation and services with the aim of safeguarding the general health of the other guests, clients and staff

L'ÉTABLISSEMENT GARANTIT QUE:

- Toutes les superficies où les personnes, les employés et les clients ont contact sont lavées et sont désinfectées conformément à notre protocole interne, ce qui garantit le contrôle et la prévention des infections et de la résistance aux antimicrobiens.
- Toutes les superficies et objets susceptibles d'être touchés sont nettoyés plusieurs fois par jour (y compris les interrupteurs de lumières et ascenseurs, poignées de portes, et poignées d'armoire).
- Le nettoyage à l'eau est favorisé, au lieu de l'utilisation du plumeau ou de l'aspirateur.
- Les bureaux et les espaces fermés sont aérés régulièrement.
- La désinfection de la piscine et autre équipement du SPA/ zone de bien-être continuera à être une procédure normale, l'eau sera changée et la chloration continuera comme défini dans notre protocole interne.
- La désinfection du jacuzzi (lorsqu'utile) sera réalisée régulièrement en remplaçant toute l'eau et ensuite elle sera stérilisée avec une quantité de chlore adaptée, comme défini dans notre protocole interne.
- Lorsque des aliments seront servis, il sera implémenté un grand nettoyage des ustensiles, équipements et superficies, en évitant la manipulation directe des aliments par les clients et les employés.

L'ÉTABLISSEMENT DISPOSE DE:

- Équipement de protection individuelle (EPI) en grande quantité pour tous nos employés.
- EPI disponible pour tous nos clients (capacité maximale de l'établissement).
- Produits de nettoyage d'utilisation unique en stock, proportionnels à nos exigences, lingettes désinfectantes, javel et alcool à 70° inclus.
- Distributeurs antiseptiques à base d'alcool ou de solution hydro alcoolique, à chaque étage, près des entrées / sorties et entrées des restaurants, bars et toilettes publiques.
- Conteneur à déchets non manuel.
- Chambres pour isoler les personnes suspectes d'être infectées par le virus COVID-19, de préférence ayant une ventilation naturelle ou un système de ventilation mécanique, avec des revêtements extérieurs lavables, salle de bain équipées de produits de nettoyage, masque chirurgicaux et gants jetables, thermomètre, corbeille à papiers, sacs poubelles, sacs pour le linge sale, un approvisionnement en eau et aliments impérissables.
- Savon liquide et serviettes en papier doivent être disponibles dans les salles de bains

LE PROTOCOLE INTERNE POUR LA SÉCURITÉ/GARANTIE DU NETTOYAGE ET DE L'ASSAINISSEMENT

- La définition des soins spécifiques à adopter pour le changement du linge de lit et pour le nettoyage des chambres, se réalisera en deux étapes avec des intervalles spécifiques et une protection appropriée en conformité au protocole interne.
- Le retrait du linge de lit et celui des serviettes se fait sans les secouer, les enroulant de l'extérieur vers l'intérieur, évitant tout contact avec le corps et les emmenant directement à la laverie.
- Le lavage de linge de lit/ et des serviettes ainsi que les uniformes des employés est fait séparément et à hautes températures (autour de 70°C).

FORMATION DE TOUS LES EMPLOYÉS:

Tous les employés ont été informés et/ ou formés spécialement sur:

-Les règles internes liées à la pandémie du coronavirus COVID-19.

-Comment prendre les précautions nécessaires pour prévenir et contrôler l'infection due à la pandémie du coronavirus COVID-19, suivant les procédures suivantes.

Désinfection des mains: se laver les mains fréquemment avec de l'eau et du savon pendant au moins 20 secondes, utilisation d'une solution hydro alcoolique pour les mains contenant au moins 70° d'alcool, recouvrant les mains et frottant jusqu'à qu'elles sèchent.

Mesures d'hygiène respiratoire: Tousser et éternuer dans son bras ou utiliser un mouchoir en papier que vous devrez jeter immédiatement dans la poubelle; toujours désinfecter les mains après avoir tousser ou éternuer ou après s'être touché le nez ; éviter de se toucher les yeux, le nez et la bouche avec les mains.

Comportement social: changer la fréquence et la forme de contact entre les employés et entre les employés et les clients évitant (autant que possible) le contact étroit, les poignées de mains, les bises, les postes de travail partagés, les réunions physiques et le partage d'aliments y compris les échanges d'ustensiles, tasses et serviettes.

-Comment se prendre la température quotidiennement (prendre la température du corps deux fois par jour et enregistrer la lecture indiquée et l'heure de la vérification). Contrôler la toux et une difficulté à respirer.

-Comment respecter les directives de la Direction générale de la santé pour le nettoyage des surfaces et la manipulation des vêtements sur le lieu de travail.

L'ORGANISATION DES SERVICES GARANTIT QUE:

-Il y aura toujours un employé chargé de suivre les procédures nécessaires en cas de suspicion d'un cas (y compris l'escorte de la personne vers la zone d'isolement, l'assistance nécessaire et la demande de communiquer avec la Direction générale de la santé).

-Conformément aux recommandations de la Direction générale de la santé, la zone d'isolement sera toujours décontaminée après un cas positif ou suspect d'infection, en particulier les surfaces fréquemment touchées.

-Le stockage des déchets produits par les personnes suspectées d'infection doit être placé dans des sacs en plastique, fermés par des nœuds et éliminés par un prestataire agréé pour la gestion des matériaux contaminants.

-Une auto évaluation quotidienne dirigée au contrôle de la température corporelle (prendre la température deux fois par jour et enregistrer la valeur et l'heure de contrôle) et la vérification si vos collègues ont de la toux ou des difficultés à respirer.

RÈGLES ET DEVOIRS DES HÔTES ET DES CLIENTS:

-Tous les hôtes et clients sont obligés de suivre les directives de vie commune et de prévention de base recommandées par l'OMS telles que : garder la distance de sécurité, porter des masques, prendre la température, utiliser l'ascenseur de manière responsable, se laver les mains régulièrement, etc.

- L'hôtel se réserve le droit d'admission si le client a une température supérieure à 37° à l'arrivée à l'hôtel.

-Dans le cas où l'hôtel détecte des négligences ou le non-respect des règles de sécurité par les hôtes ou les clients, il devra cesser l'hébergement et les services dans le but de sauvegarder la santé générale des autres hôtes, clients et employés.